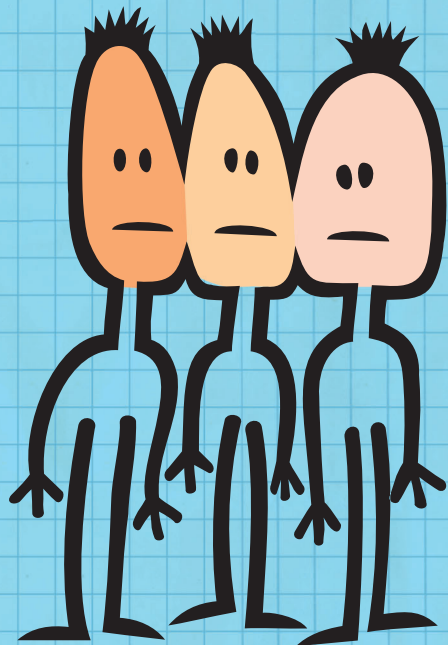


# Rizična ponašanja djece i mladih u virtualnom okruženju



CENTAR ZA PRUŽANJE  
USLUGA U ZAJEDNICI



SAVJETOVALIŠTE  
LUKA RITZ

## Brošura "Rizična ponašanja djece i mladih u virtualnom okruženju"

priručnik za djecu i mlade

### Izdavač:

Centar "Luka Ritz"

### Tisak i oblikovanje:

B.T. Commerce

### Naklada:

1.000 kom

Zagreb, 2019.

## IMPRESUM

### Adresa:

Ulica kneza Ljudevita Posavskog 48

10000 Zagreb

### Telefon:

01 647 0050

### E-mail:

info@centar-lukaritz.hr

### Web:

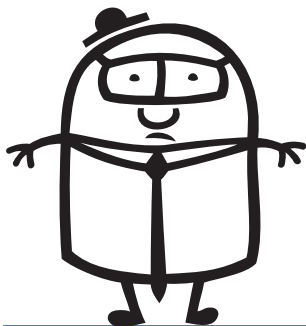
www.centar-lukaritz.hr |  



## DIGITALNI UROĐENIK (eng. digital native)

Osoba koja je od rođenja u doticaju s novim tehnologijama, spretno se služi njima i iste su sastavni dio svakodnevice – Google generacija, milenijalci.

# NEKI NOVI SVIJET

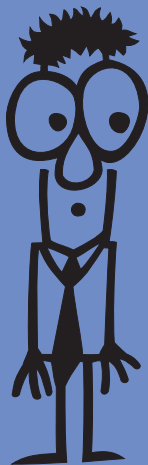


## DIGITALNI DOSELJENIK

(eng. *digital immigrant*)

Osoba koja nije imala iskustvo odrastanja u virtualnom okruženju, prilagođava se i uči ih koristiti, poput svakih pridošlica – neki se snalaze bolje, a neki slabije.

Razvoj modernih tehnologija, uz mnoge prednosti donosi i brojne rizike za djecu i mlade koji svakodnevno provode vrijeme u virtualnom okruženju. Danas djeca odrastaju okružena modernim tehnologijama. Brojke govore da većina djece u Hrvatskoj ima mogućnost pristupa internetu kada god to želi ili treba, a to čini putem mobitela ili računala. Virtualno okruženje, medijske i komunikacijske platforme i različiti virtualni sadržaji koji se koriste kod kuće, dio su djetetova okruženja od samog rođenja, djeca odrastaju u korak s tehnologijom, i puno lakše od odraslih prate inovacije i trendove, upravo od djece najčešće saznajemo što je sada „IN“, zato je važno pokazati interes za virtualno okruženje – jer to je dio svakodnevice i stvarnog realnog svijeta djece i mladih. 📱



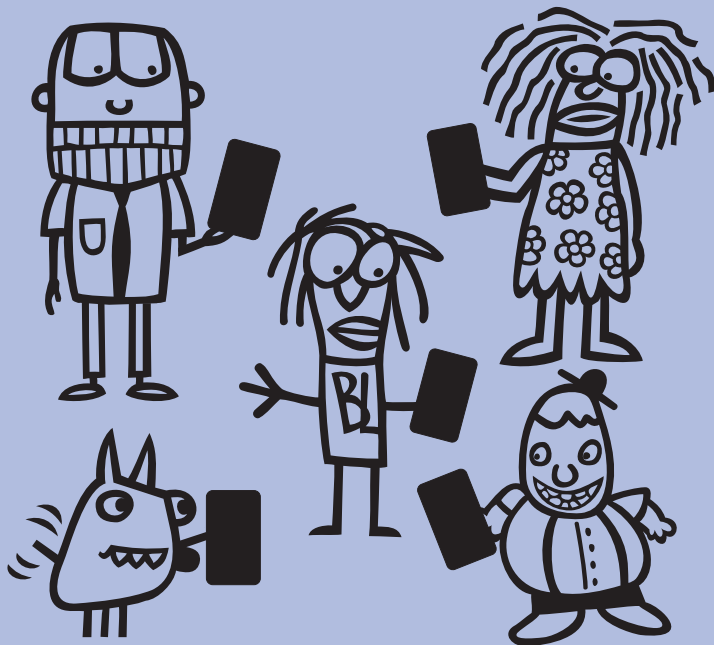
Kako "MISLIŠ" da mi je protekao dan u vrtiću!?

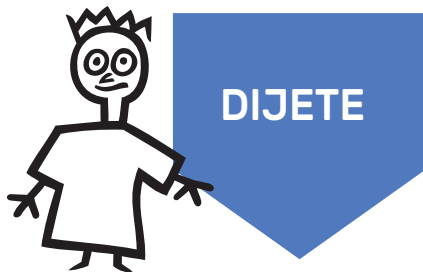
Pa nisu imali ni WI-FI...

# MOJA OBITELJ I

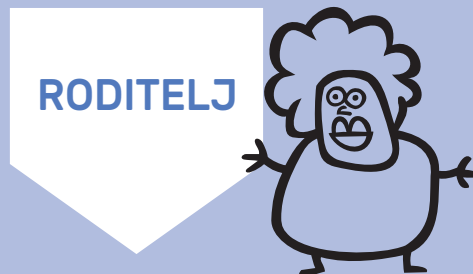
Internet je svuda oko nas, uvukao se u sve pore naše svakodnevice pa tako i u obitelj, o čemu često slušamo i pričamo s djecom, mladima i roditeljima. Promisli za sebe: Koliko vremena dnevno provedeš online? Za što najčešće koristiš internet? Koristiš li društvene mreže? Igraš igrice online? Koje društvene servise i aplikacije koristiš? Koliko puta provjeravaš svoj e-mail? Je li mobitel prva stvar s kojom počinješ svoj dan? Možeš li zamisliti jedan dan bez interneta? 📱

# INTERNET





- „moja mama je stalno na mobitelu, a meni govori da ja ne smijem biti“
- „kako se družimo kada smo svi skupa doma? ...svatko je u svojoj sobi na mobitelu, gleda se TV, ja sam na mobitelu ili igram PS“
- „kada dođem doma iz škole svatko je na svojem ekranu“
- „seka ide u vrtić, a ima mobitel već dvije godine“
- „imam 850 followera na Instagramu, ne znam tko su ti ljudi, dodaju me neki čudni likovi iz Turske...smiješno mi je to“
- „budim se u 3 ujutro kako bi se družio s prijateljem iz Amerike“
- „imam dečka, on je u Americi, upoznali smo se dok smo igrali LOL, planiramo susret uživo“



- „od kada igra igrice i na internetu je nema interesa za išta drugo“
- „udarit će me ako mu pokušam oduzeti kompjuter“
- „on ide na dejt preko tog interneta, mislim da se zove Skype...ali drži vrata otvorena“
- „on je ovisan o igricama“
- „upoznala sam novog muškarca... nismo se vidjeli uživo, komuniciramo on-line, dječaci ga zovu tata...“
- „blokiral je moj broj i sada ne mogu stupiti u kontakt s njom, a s njenom mamom ne komuniciram“
- „on je stalno zalijepljen na taj glupi mobitel“
- „ostaje budna dugo u noć, ujutro ne funkcionira, normalno da se ne može ustati za školu“
- „on nema prave prijatelje, družu se s drugom djecom i ljudima s kojima igra on-line igrice!“

# ONLINE AKTIVNOST

Djeca i mladi komunikaciju i odnose započete u "online svijetu" razvijaju i prenose u "offline svijet".

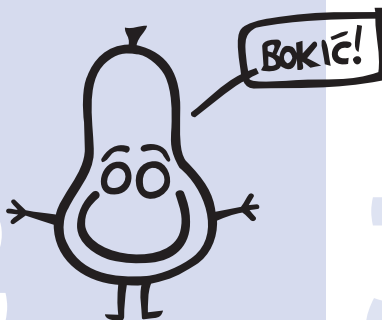
Rezultati istraživanja HR Kids online iz 2017. godine ukazuju na slijedeće:

1



Svako četvrto dijete u dobi od 15 do 17 godina svakoga tjedna **traži na internetu nove prijatelje** ili kontakte.

2



Svako deseto dijete u dobi od 15 do 17 godina **prihvaća sve zahtjeve za prijateljstvom.**

3



Svako treće dijete u dobi od 9 do 17 godina **komunicira na internetu s nepoznatim osobama.**

# OFFLINE STVARNOST

4



Svako četvrto dijete u dobi od 15 do 17 godina i svako deseto dijete u dobi od 12 do 14 godina **susrelo se uživo s osobom koju su upoznali na internetu.**

5



Svako četvrto dijete u dobi od 9 do 14 godina te svako treće dijete u dobi od 15 do 17 godina je u potpunosti ili uglavnom **zabrinuto za svoju privatnost na internetu.**

6



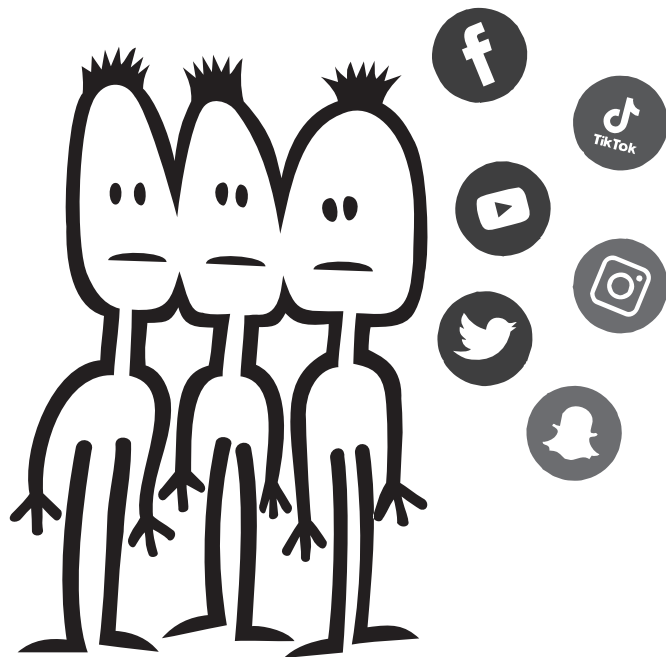
Svako peto dijete u dobi od 9 do 17 godina u potpunosti ili uglavnom **ne zna promijeniti postavke privatnosti**, npr. na društvenim mrežama.

# VIRTUALNA DŽUNGLA

S obzirom na sve veću važnost i prisutnost elektroničkih medija u životima djece i mladih, ne iznenađuje njihov značajan utjecaj na odgoj, odrastanje i socijalizaciju, no unatoč brojnim prednostima prisutni su i različiti "novi" online rizici.

Razvoj digitalnog doba, uz brojne mogućnosti i koristi istovremeno je utjecalo na pojavu niza online rizika, socijalnih i etičkih pitanja. Izloženost online rizicima može imati dugotrajne i intenzivne negativne posljedice za svaku osobu, a pogotovo za djecu i mlade. Upravo zbog toga, važno je znati i koji su to rizici s kojima se djeca i mladi mogu susresti online! 📱

# RIZICI U ONLINE SVIJETU





## POJMOVI ONLINE RIZIKA



- online privatnost
- izoliranost zbog prekomjernog korištenja interneta
- ovisnost o internetu
- **ELEKTRONIČKO NASILJE** (eng. cyberbullying)
- izloženost uznemirujućim i zlonamjernim porukama
- negativni i po život opasni trendovi
- izloženost neprimjerenim seksualnim sadržajima
- online predatori
- dječja pornografija na internetu
- ovisnost o online igrama
- ovisnost o online kupnji
- online kockanje
- online prijevare
- razmjena poruka seksualnog sadržaja ...

# ELEKTRONIČKO (ENG. CYBERBULLYING)

# NASILJE

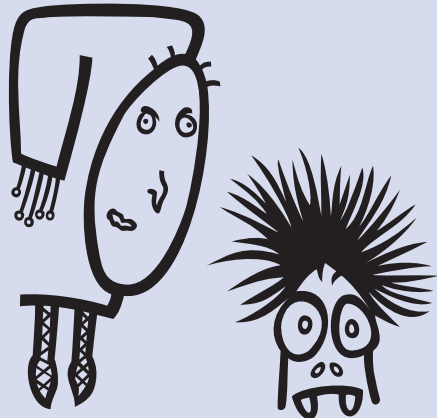
Elektroničko nasilje definira se kao svaka zlonamjerna i ponavljana uporaba informacijskih i komunikacijskih tehnologija kako bi se nekome nanijela šteta, odnosno kako bi se najčešće neko dijete ponizilo, zadirkivalo, prijetilo mu se ili ga se zlostavljalo na neki drugi način.

## IZRAVAN NAPAD

Slanje uznemirujućih poruka, krađa ili promjena lozinki / nadimaka / profila, objava privatnih podataka ili neistina, slanje uznemirujućih slika, postavljanje internetske ankete o žrtvi, slanje virusa, slanje pornografije i neželjene pošte, lažno predstavljanje, poticanje grupne mržnje, napad na privatnost, uznemiravanje, uhođenje, vrijeđanje, nesavjestan pristup štetnim sadržajima te širenje nasilnih i uvredljivih komentara.

## NAPAD PREKO POSREDNIKA

Napad počinitelja na žrtvu preko treće osobe koja toga najčešće nije svjesna.



## VERBALNO NASILJE

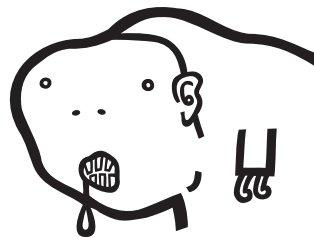
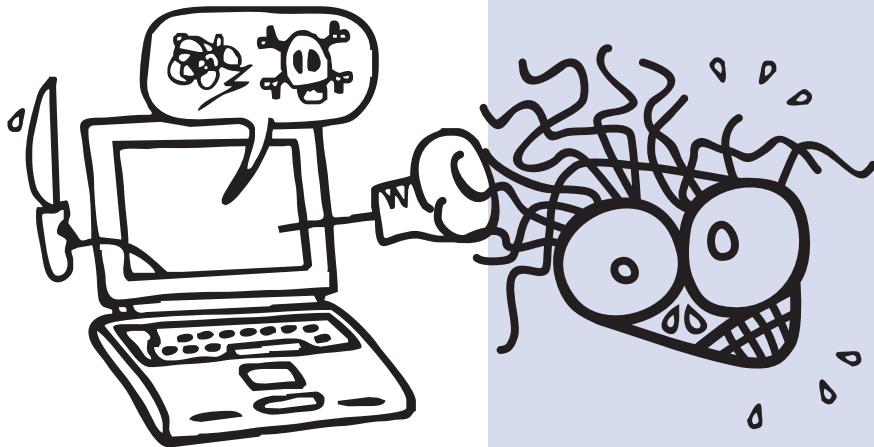
Namjerno korištenje uvredljivih riječi s ciljem nanošenja povrede drugoj osobi (npr. vrijeđanje, nazivanje ružnim imenima, psovanje, izazivanje straha prijetnjama).

## RELACIJSKO NASILJE

Manipuliranje vršnjačkim odnosima s ciljem uništavanja osjećaja prihvaćanja, prijateljstva i pripadanja, odnosno usmjereno je na isključenje žrtve iz vršnjačkog društva (npr. isključivanje osobe iz grupe na WhatsAppu).

## ELEKTRONIČKO SEKSUALNO NASILJE

Slanje i dijeljenje sadržaja seksualne prirode koji služe za seksualno uznemiravanje druge osobe i zadovoljenje vlastitih seksualnih potreba, objavljivanje i/ili prosljeđivanje intimnih slika i snimki bez pristanka osobe, širenje glasina koje se odnose na seksualni život žrtve, zadovoljenje pohote pred djecom ili mamljenje djece za zadovoljenje spolnih potreba, uključivanje djece u pornografske aktivnosti. Odnosi se na poruke, slike, komentare, video uratke i druge audio-vizualne materijale intimnog sadržaja.



# POS LJEDICE

Posljedice nasilja putem interneta katkad mogu biti i ozbiljnije od onih prouzročenih nasiljem u stvarnosti. Publika može biti puno šira, a zbog osjećaja anonimnosti počinitelji mogu biti okrutniji i nasilniji nego što bi se usudili biti u stvarnom svijetu.

Upravo zbog toga dijete od ovog nasilja **NE MOŽE POBJEĆI**, a posebnice jer svakodnevno „nosi svog zlostavljača u džepu“, u mobitelu.

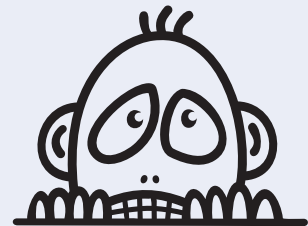
## EMOCIONALNE REAKCIJE

- **uznemirenost** za vrijeme ili poslije korištenja interneta
- **izbjegavanje** kontakta očima, vidljiva tuga
- **pojava frustracije**, ljutnje, bespomoćnosti, nižeg samopoštovanja i samopouzdanja, depresije
- **gubitak** sna i apetita



## SOCIJALNE POS LJEDICE

- **izbjegavanje prijatelja** i uobičajenih aktivnosti
- **izbjegavanje škole** i grupnih okupljanja
- **povlačenje** iz obiteljskih interakcija



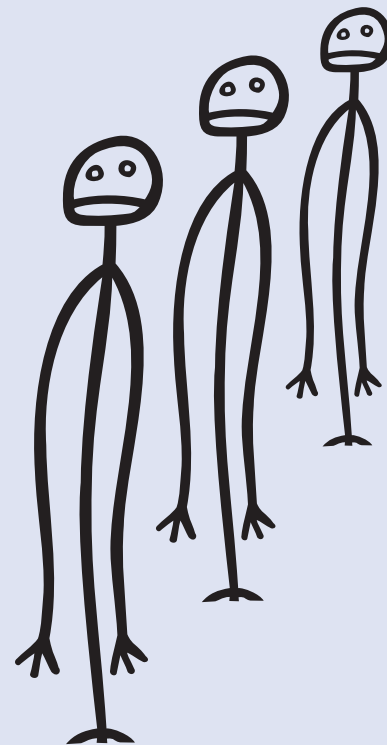
## PONAŠANJA

- **nervoza** i razdražljivost prilikom korištenja računala ili mobitela
- **nedostatak koncentracije**, pad školskog uspjeha
- **učestaliji izostanci** iz škole (žaljenje na glavobolju i bolove u truhu)
- **delinkvencija**
- **osveta**



## EKSTREMNE REAKCIJE

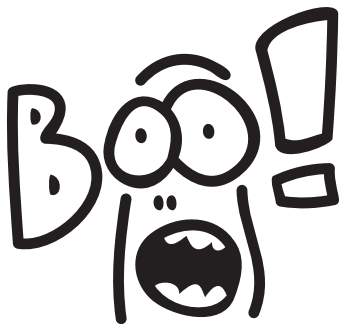
- **samoozljeđivanje**
- **pokušaj** samoubojstva
- **izvršenje** samoubojstva



# ŠTO UČINITI AKO DOŽIVIŠ ELEKTRONIČKO NASILJE?

# 1

**Ne odgovaraj** na nasilne, prijeteće ili na poruke koje te na bilo koji način uznemiravaju.



# 2

**Ne briši** primljene sadržaje, jer mogu pomoći u tvojoj zaštiti te poslužiti kao dokaz.

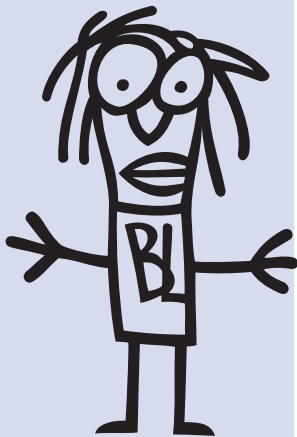


# 3

**Ukoliko ti je poznat identitet nasilnika**, otkrij ga odraslima kako se nasilje ne bi ponovilo.



# 4



### **Potraži pomoć od roditelja ili odrasle osobe od povjerenja**

koja potom može kontaktirati internet providera ili školu. Ukoliko je identitet djeteta koje čini nasilje poznat, odrasla osoba može kontaktirati roditelje tog djeteta, ali i kontaktirati policiju ako poruke preko interneta sadrže prijetnje nasiljem, uhođenje, napastovanje, dječju pornografiju i sl.

# 5



### **Ne vraćaj istom mjerom!** Budi

dobar primjer drugima tako što ćeš spriječiti nasilje, umjesto podržavati ga. Jer ako uzvратиš nasilniku istom mjerom, šalješ poruku da je nasilje OK.

**PRIJAVITE  
NEŽELJENI  
SADRŽAJ**

<https://redbutton.gov.hr/>  
(Ministarstva unutarnjih poslova)

<https://www.csi.hr/hotline/>  
(Centar za sigurniji internet)

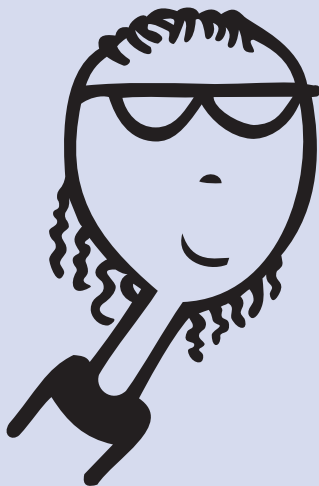
## **DIGITALNI OTISAK**



**Naš je trag u online svijetu, a za razliku od offline svijeta, ovaj trag je gotovo nemoguće izbrisati!**

# KAKO SE PONAŠATI NA

## SAVJETI RODITELJIMA



1

**Svako treće dijete u Hrvatskoj svakodnevno pristupa internetu u domu prijatelja ili druge osobe** - zabranom korištenja interneta kod kuće nećete postići mnogo. Uspostavite s djetetom pravila korištenja Interneta i razgovarajte o koristima, ali i opasnostima s kojima se mogu susrest u online svijetu.

2

**Većina djece nikada nije rekla roditeljima o nečemu što ih smeta ili uznemirava na internetu** – radite s djetetom na stvaranju odnosa povjerenja i na poticanju komunikacije u obitelji.

3

**Više od petine djece posjećivalo je stranice sa sadržajima o samoubojstvu i načinima fizičkog ozljeđivanja** - pratite promjene u ponašanju, navikama i odnosima kod svog djeteta.



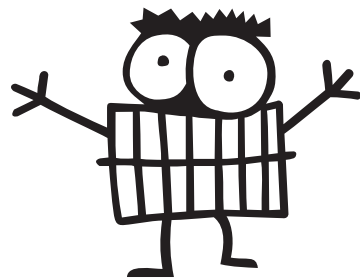
# INTERNETU?

**4** Ponašanje djece je najrizičnije u srednjoj školi - pružite potporu i potičite razgovor sa svojom djecom o aktivnostima na internetu.

**5** Ako ste prijatelj svog djeteta na društvenoj mreži, budite model ponašanja na internetu.

**6** Podučavajte djecu o poštivanju drugih na internetu kao i o načinima zaštite od elektroničkog nasilja.

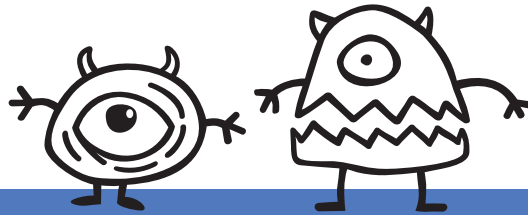
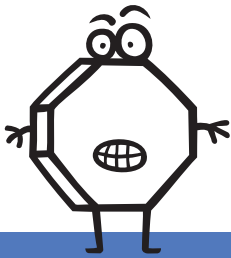
**7** Za prevenciju elektroničkog nasilja važno je i osnaživanje svjedoka, osobito među djecom – održavajte kvalitetan odnos i razmjenjujte iskustva s roditeljima djece vršnjaka.



**8** Budite glasni i tražite od institucija programe medijske pismenosti za sebe i djecu, kao i dodatne preventivne i edukativne programe za poticanje kritičkog promišljanja i stvaranja medijskih sadržaja kod djece.

**9** Kod većine djece dominira pasivan pristup internetskim sadržajima – potičite djecu na stvaranje i izražavanje primjereno njihovoj dobi.

**10** U redu je ne znati! - potražite pomoć stručnjaka u situacijama kada ne znate kako reagirati, slobodno se obratite i nama u Centru Luka Ritz. ☺



## SAVJETI DJECI I MLADIMA

- 1 Nemoj odavati** drugim osobama putem interneta ili mobitela podatke o sebi.
- 2 Ne otkrivaj** svoje lozinke nikome, osim svojim roditeljima. Pa čak ni prijatelju, curi ili dečku.
- 3 Ne zaboravi** da na internetu osobe s kojima tipkaš mogu lagati o tome tko su i koliko imaju godina, a to mogu biti starije osobe koje ti ne žele dobro.

- 4 Traži dopuštenje** od roditelja ukoliko se odlučiš na susret s osobom koju si upoznao/la preko interneta, mobitela ili na neki drugi online način.
- 5 Ne odgovaraj** na e-mail, poruku, sliku ili video nasilnog, prijetećeg ili uznemirujućeg sadržaja. Pokaži odrasloj osobi kojoj vjeruješ.
- 6 Pomozi djeci** koju na taj način zlostavljaju tako da ne prikrivaš nasilje i da odmah obavijestiš odrasle.

**7 Promisli prije slanja** poruka ili intimnih videa i slika za koje ne želiš da vide tvoji prijatelji iz razreda ili bliske osobe. U bilo kojem trenutku zlonamjerna osoba to može iskoristiti i objaviti javno.

**8 Ne šalji poruke** kada si ljut/a. Prije nego što klikneš "Pošalji" zapitaj se kako bi se ti osjećao/la da primiš tu poruku.

**9 I na internetu poštuju pravila** ponašanja kao i u svakodnevnom životu. I ne zaboravi, u virtualnoj džungli, sve što ti se čini da je privatno u sekundi može postati javno. 📢

# SAMA PORUKA VAŽNIJA JE OD KANALA KOJIM JU PRENOSIMO!



## KORIŠTENA LITERATURA

Smjernice o postupanju u slučaju elektroničkog nasilja

– Centar za nestalu i zlostavljanu djecu

[www.csi.hr](http://www.csi.hr)

<http://hrkids.online/>



